

# **Regulamin prenumeraty czasopism wydawanych przez Rozrywka Sp. z o.o.**

## **§ 1.**

### **Informacje ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania i realizowania prenumeraty czasopism wydawanych przez Rozrywka Sp. z o.o., w tym poprzez serwis internetowy rozrywka.waw.pl, dostępny pod adresem <http://www.rozrywka.waw.pl>, zwany dalej Serwisem, w szczególności zasady sprzedaży produktów, prawa oraz obowiązki zamawiającego (zwanego dalej Zamawiającym) i administratora, warunki zawierania i rozwiązywania umów o prenumeratę, odstąpienia od umowy, tryb postępowania reklamacyjnego jak i zasady ochrony danych osobowych. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Zamawiających składających zamówienia. Każda osoba zainteresowana zakupem prenumeraty jest zobowiązana do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
2. Właścicielem i Administratorem Serwisu oraz realizującym prenumeratę jest Rozrywka Sp.z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 56a, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000325325, posiadająca NIP: 7010175325 oraz REGON: 141789975, zwana dalej Sprzedającą lub Administratorem. Każda osoba zainteresowana lub korzystająca z prenumeraty, w tym korzystająca z Serwisu, ma możliwość kontaktu ze Sprzedającą za pośrednictwem ww. adresu, poczty elektronicznej pod adresem [prenumerata@rozrywka.waw.pl](mailto:prenumerata@rozrywka.waw.pl) i/lub numerem telefonu 22 622 00 70, wskazane również w zakładce „Kontakt” Serwisu.
3. Przeglądanie Serwisu oraz produktów dostępnych w ramach prenumeraty nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień przez Zamawiającego na prenumeratę czasopism Sprzedającej wymaga złożenia zamówienia w wybranym trybie określonym w § 2.
4. Zamówienie prenumeraty odbywa się poprzez sieć Internet, zamówienie telefoniczne lub odesłanie do Sprzedającej prawidłowo wypełnionego formularza prenumeraty dołączanego do czasopism wydawanych przez Sprzedającą - w formie umowy o prenumeratę zawieranej na odległość pomiędzy Zamawiającym a Sprzedającą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego.
5. Przedmiotem prenumeraty są towary uwidocznione na stronie internetowej <http://www.rozrywka.waw.pl> oraz w czasopismach wydawanych przez Sprzedającą w chwili składania zamówienia, z zastrzeżeniem § 3 pkt. 6.
6. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki przedstawione w niniejszym Regulaminie.

## **§ 2.**

### **Zamówienia**

1. Sprzedająca udostępnia czasopisma do prenumeraty w dwóch formach: oferty podstawowej, w której dostępne są czasopisma wydawane w częstotliwości dwutygodników, miesięczników i dwumiesięczników oraz oferty dodatkowej, w której dostępne są czasopisma

wydawane w częstotliwości kwartalników i roczników, przy czym z oferty dodatkowej można skorzystać wyłącznie po wybraniu prenumeraty czasopism z oferty podstawowej, zgodnie z pkt. 2 poniżej.

2. Czasopisma z oferty podstawowej można zamawiać jedynie w pakiecie (nie pojedynczo), zawierającym co najmniej dwa różne tytuły albo jeden tytuł, ale w co najmniej dwóch egzemplarzach. Dla wszystkich zamawianych tytułów z oferty podstawowej należy zaznaczyć w formularzu prenumeraty jednakowy okres prenumeraty, obejmujący 3 miesiące, 6 miesięcy lub 12 miesięcy. Zamówienie prenumeraty można składać z wyprzedzeniem co najmniej: 6 numerów naprzód (dotyczy dwutygodników) i 3 numerów naprzód (dotyczy miesięczników), za wyjątkiem czasopism z oferty dodatkowej, na których prenumeratę należy składać z wyprzedzeniem co najmniej 1 numeru naprzód.

3. Aby zamówić prenumeratę na wybrane produkty należy złożyć zamówienie w formie elektronicznej przy użyciu formularza zamówienia w Serwisie, w formie telefonicznej lub poprzez prawidłowe wypełnienie i odesłanie do Sprzedającej formularza prenumeraty dołączanego do czasopism wydawanych przez Sprzedającą. Dokonując zamówienia Zamawiający powinien wybrać produkty, których prenumeratą jest zainteresowany, określić ich liczbę oraz okres prenumeraty. Następnie Zamawiający powinien wypełnić lub podać w sposób kompletny i zgodny z prawdą dane Zamawiającego, w tym dane adresowe i kontaktowe oraz dane do faktury i potwierdzić zamówienie, w tym łączną cenę zamówienia wraz z ewentualnymi dodatkowymi kosztami (o ile takowe będą występować) oraz fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem. W przypadku składania zamówienia w formie elektronicznej poprzez formularz dostępny w Serwisie, po złożeniu prawidłowego zamówienia Sprzedająca przekazuje Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres e-mailowy wskazany przez Zamawiającego w procesie zamówienia potwierdzenie przyjęcia zamówienia, wraz z danymi do przelewu bankowego na konto Sprzedającej na kwotę zamówienia. W przypadku składania zamówienia w formie telefonicznej lub poprzez prawidłowe wypełnienie i odesłanie do Sprzedającej formularza prenumeraty dołączanego do czasopism wydawanych przez Sprzedającą, po złożeniu prawidłowego zamówienia Sprzedająca przekazuje Zamawiającemu wraz z pierwszym numerem zamówionego czasopisma wydrukowane potwierdzenie przyjęcia zamówienia, wraz z danymi do przelewu bankowego na konto Sprzedającej na kwotę zamówienia.

4. Administrator nie kontroluje ani nie weryfikuje danych identyfikacyjnych Zamawiających podanych przez Zamawiających w trakcie procesu składania zamówienia. Zamawiający oświadcza, że dane podawane przez niego podczas procesu składania zamówienia są prawdziwe. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach mogących wzbudzać uzasadnione podejrzenie o podaniu nieprawdziwych danych, Administrator może uzależnić przyjęcie zamówienia Zamawiającego od uwiarygodnienia podanych przez niego danych.

5. Przyjęcie prawidłowego zamówienia do realizacji następuje po otrzymaniu prawidłowego zamówienia.

6. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktu wybranego przez Zamawiającego. W przypadku, gdy objęty zamówieniem wybrany produkt i/lub część produktów z zamówienia nie będzie dostępna, Sprzedająca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, z prośbą o podjęcie decyzji, dotyczącej dalszego postępowania w sprawie realizacji zamówienia. Brak decyzji Zamawiającego co do sposobu realizacji jego zamówienia, po upływie 7 dni od uzyskania w/w informacji od Sprzedającej, jest równoznaczne z odstąpieniem od realizacji zamówienia przez Zamawiającego. Jeśli Zamawiający dokonał już zapłaty za towar – Sprzedająca zwróci Zamawiającemu opłaconą należność za zamówienie, w terminie do 14 dni od anulowania zamówienia.

7. Zamawiający składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu zakupów i akceptuje jego postanowienia.

8. Administrator zastrzega sobie prawo do korzystania z podanego przez Zamawiającego adresu e-mail i/lub numeru telefonu/adresu do komunikacji z Zamawiającym w celach związanych z realizacją złożonego zamówienia.

9. Warunkiem realizacji zamówienia jest brak jakichkolwiek zaległości w opłatach wobec Sprzedającej. W przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się w terminie zapłaty jakichkolwiek należności wobec Sprzedającej, Sprzedającej przysługuje prawo odmowy przyjęcia nowego zamówienia lub natychmiastowego wstrzymania dalszych dostaw zamówionych czasopism aż do momentu uregulowania przez Zamawiającego w całości zaległych należności.

### **§ 3.**

#### **Ceny towarów i płatności**

1. Ceny prenumeraty poszczególnych czasopism podawane przez Sprzedającą są cenami wyrażonymi w złotych polskich i w które wliczony jest podatek VAT w ustawowo obowiązującej wysokości. Ceny podawane przez Sprzedającą są wiążące w chwili złożenia przez Zamawiającego zamówienia. Koszt dostawy zamówienia pod wskazany przez Zamawiającego adres jest pokrywany przez Sprzedającą. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, uwzględniającej koszt wszystkich zamówionych towarów, jest przedstawiana Zamawiającemu w ramach składanego zamówienia oraz w potwierdzeniu przyjęcia złożonego zamówienia.

2. Zamawiający dokonuje płatności za zamówione przez siebie produkty przelewem bankowym lub elektronicznym na konto Sprzedającej wskazane w potwierdzeniu przyjęcia złożonego zamówienia.

3. W tytule przelewu Zamawiający powinien podać swoje imię i nazwisko/nazwę oraz adres lub ID (otrzymanego od Sprzedającej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia złożonego poprzez formularz zamówienia dostępny w Serwisie) Zamawiającego. Brak wskazania w tytule przelewu któregośkolwiek z w/w elementów może spowodować wydłużenie czasu realizacji zamówienia.

4. Sprzedająca po realizacji zamówienia wystawia i dostarcza Zamawiającemu dokument sprzedaży.

5. Brak zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającej za zamówione produkty w terminie 14 dni od złożenia zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

6. Sprzedająca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie swoich produktów, w szczególności w zakresie ilości, ceny, częstotliwości wydawania produktów, okresów prenumeraty, dodawania i wycofywania produktów z oferty oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na złożone przez Zamawiającego zamówienia przed datą wejścia w życie zmiany, w szczególności ceny, ustalonych zasad akcji promocyjnych lub wyprzedaży, które będą realizowane na dotychczasowych warunkach.

7. Promocje w Serwisie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji lub informacje w Serwisie nie stanowią inaczej.

8. O ile dane produkty dostępne w Serwisie są objęte gwarancją, informacja ta, wraz ze szczegółową treścią gwarancji, jest podana przy opisie tego typu produktu.

## § 4.

### **Koszty wysyłki i dostawa**

1. Wysyłka prawidłowo zamówionych produktów odbywa się na koszt Sprzedającej po przyjęciu zamówienia do realizacji i zgodnie z harmonogramem wydawniczym wybranego przez Zamawiającego czasopisma, przy czym dany numer czasopisma jest wysyłany do Zamawiającego nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia jego ukazania się na rynku w sprzedaży detalicznej.
2. Zamówione produkty mogą być dostarczane za pośrednictwem Poczty Polskiej, firm kurierskich lub innych przewoźników, w zależności od wyboru Sprzedającej, pod wskazany w zamówieniu adres pocztowy.
3. Sprzedająca ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.

## § 5.

### **Odstąpienie od Umowy i zwrot towaru**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Zamawiający będący konsumentem (stosownie do definicji konsumenta określonej w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r., tj. za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) ma prawo odstąpić od umowy o prenumeratę zawartej ze Sprzedającą w terminie 14 dni, bez podania w tym zakresie przyczyny odstąpienia, składając stosowne oświadczenie. Oświadczenie konsument może złożyć na wzorze formularza, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, przy czym nie jest to obowiązkowe.
2. Warunkiem odstąpienia od umowy, zgodnie z pkt. 1 powyżej, jest odesłanie zamówionej rzeczy (towaru) na adres Sprzedającej wskazany w § 1 pkt. 2. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym konsument odstąpił od umowy. Koszty odesłania do Sprzedającej zamówionych produktów ponosi konsument.
3. Zwrot wszystkich należności wynikających z odstąpienia od umowy (tj. wszystkie dokonane przez konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej) następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym Sprzedająca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania zamówionego towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy (towarów) będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
6. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy zawarte są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## § 6.

### **Czas trwania Umowy**

1. Umowa o prenumeratę jest zawierana na czas określony równy okresowi prenumeraty czasopisma (lub czasopism – w przypadku oferty podstawowej) wybranej przez Zamawiającego w formularzu zamówienia. Jest to jednocześnie minimalny czas trwania zobowiązań Zamawiającego wynikających z umowy.
2. Umowa o prenumeratę czasopisma będącego przedmiotem zamówienia jest automatycznie przedłużana na kolejny okres – analogiczny jak wskazany w pkt. 1 powyżej, o ile Zamawiający lub Sprzedająca w terminie do 45 dni od upływu okresu trwania zamówionej prenumeraty nie poinformują drugiej Strony o nieprzedłużeniu umowy na kolejny okres w formie pisemnej lub elektronicznej, wysłanej odpowiednio na adres Sprzedającej (wskazanej w zakładce „Kontakt” Serwisu) lub na adres Zamawiającego (wskazany w formularzu zamówienia lub inny uprzednio wskazany przez Zamawiającego Sprzedającej w formie pisemnej lub elektronicznej, wysłanej na adres Sprzedającej wskazanej w zakładce „Kontakt” Serwisu).

## § 7.

### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące w szczególności realizacji zamówienia i zakupionych produktów, w tym niezgodności produktu z zamówieniem, powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres email [prenumerata@rozrywka.waw.pl](mailto:prenumerata@rozrywka.waw.pl) lub listownie na adres Sprzedającej wskazany w § 1 pkt. 2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres elektroniczny lub listowny oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń, a w przypadku reklamacji produktu ponadto reklamowany produkt wraz z dowodem jego zakupu. Prawidłowe reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedającą maksymalnie w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji i wysłane na adres email zgłaszającego wskazany w reklamacji lub listowny w przypadku braku podania przez zgłaszającego reklamację adresu email.
2. Postępowanie reklamacyjne odbywać się będzie zgodnie przepisami Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (DzU nr 16, poz. 93).
3. Decyzja Sprzedającej co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, co nie wyłącza prawa osoby zgłaszającej reklamację do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## § 8.

### **Dane osobowe**

1. Składając zamówienie Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych, w tym danych osobowych zawartych w całym formularzu zamówienia, przez Sprzedającą w zakresie udzielonego upoważnienia, w szczególności w zakresie realizacji zamówienia, w tym realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Zamawiającego.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedająca. Każdemu Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu i aktualizacji danych dotyczących jego osoby, a także prawo do żądania usunięcia danych.

3. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych będzie dokonywana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 kwietnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DzU z 1997 r., nr 133, poz. 883 ze zm.).

## **§ 9.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedająca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Zamawiającego (chyba, że zmiany wynikają z obowiązujących przepisów prawa). O każdorazowej zmianie Sprzedająca poinformuje użytkowników Serwisu co najmniej na 30 dni przed wprowadzeniem zmian. Korzystanie przez użytkownika ze stron Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie będzie równoznaczne z wyrażeniem przez niego akceptacji na wprowadzone przez Sprzedającą zmiany, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają dotychczasowe postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian w Regulaminie powinien zaprzestać korzystania z Serwisu i/lub z zamówień na prenumeratę.

## Załącznik nr 1

### **Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy**

#### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Rozrywka Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 56a, 00-695 Warszawa, tel.: 22 622 00 70, e-mail: [prenumerata@rozrywka.waw.pl](mailto:prenumerata@rozrywka.waw.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## Załącznik nr 2

### Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat Rozrywka Sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 56a, 00-695 Warszawa, tel.: 22 622 00 70, e-mail: prenumerata@rozrywka.waw.pl

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o prenumeratę następujących rzeczy(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.